



acer

**Acer-European Schoolnet
Eğitici Netbook Pilot Uygulaması**

Öğretmen Rehberi

1. HOŞ GELDİNİZ!	2
PİLOT UYGULAMA HAKKINDA.....	2
2. PİLOT UYGULAMANIN ZAMAN ÇİZELGESİ.....	3
3. PİLOT UYGULAMA İÇİN HAZIRLIK	4
GÖRÜŞÜLECEK KONULAR.....	4
TEKNİK KONULAR	5
SİGORTA	6
KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI ANLAŞMASI.....	6
4. PİLOT UYGULAMA SIRASINDA.....	7
SINIF YÖNETİMİ	7
İLK NETBOOK DERSİNİZ İÇİN ÖNERİLER.....	8
PEDAGOJİK AKTİVİTELER	9
5. DESTEK	10
GENEL DESTEK	10
PEDAGOJİK DESTEK.....	10
TEKNİK DESTEK	11
6. DEĞERLENDİRME AKTİVİTELERİ	14
7. KAYNAKLAR	15
ETWİNNING REHBERLERİ VE MODÜLLERİ.....	15
SAFER INTERNET	16
ÖĞRETİM KAYNAKLARI ALIŞVERİŞİ (LRE).....	17
8. AYRINTILI BİLGİ	17



1. HOŞ GELDİNİZ!

Acer-European Schoolnet Eğitici Netbook Pilot Uygulamasına hoş geldiniz!

Bu uygulamanın, netbook'ların kullanımının verdiğiniz eğitime ve öğrencilerin öğrenimine nasıl fayda sağlayacağını öğrenmek için heyecan verici bir fırsat olacağını umuyoruz. Ayrıca bu pilot uygulama, Acer ve European Schoolnet'in teknolojinin pedagojik ihtiyaçlarınıza en iyi şekilde nasıl hizmet edebileceğini anlamasına yardımcı olacaktır. Bu rehberin amacı:

- Pilot uygulama ve hedeflerini genel olarak açıklamak,
- Pilot uygulama zaman çizelgesini bildirmek,
- Gececeğiniz farklı aşamaları ve size sunulacak desteği anlamana yardımcı olmaktır.

PİLOT UYGULAMA HAKKINDA

Okullarda Acer-European Schoolnet Eğitici Netbook Pilot Uygulamasına altı ülke (Fransa, Almanya, İtalya, İspanya, Türkiye ve İngiltere) katılıyor. Netbook'lar, genel bilgisayar uygulamalarına ve web tabanlı uygulamalara erişim için küçük, hafif ve pahalı olmayan, hızla değişen bir dizüstü bilgisayar türü. Netbook'lar, sundukları geniş birlikte çalışma fırsatları sayesinde, her yerde her zaman daha sürükleyici ve motive edici bir öğrenime olanak tanıyor.



Netbook'ların eğitim ortamlarında hala yeni bir olgu olmasına karşın, her öğrenciye bir bilgisayarın düştüğü bire bir eğitime olanak tanıyan çeşitli projeler tüm dünyada bulunuyor.

Bu pilot uygulama, eğitim için netbook'ları kullanarak okullarda bire bir eğitim sağlamanın öğretme ve öğrenme süreçlerini nasıl değiştirebileceğini incelemeyi amaçlıyor. Öğrencilerin ve

öğretmenlerin netbook'ları farklı eğitim bağlamlarında nasıl kullanabileceğinin anlaşılması ve belgelenmesi hedeflenmektedir.

- Yer: okulda kullanım ve okul dışında kullanım,
- Bağlam: bireysel kullanım ve işbirliği içinde kullanım,
- Amaç: eğitim amaçlı kullanım ve eğlence amaçlı kullanım.

Ön pilot uygulama aşaması 2010 yılının Ocak ayından Haziran ayına kadar uygulanmış ve altı ülkenin her birinden on sınıf uygulamaya katılmıştır. Tam uygulama aşaması 2010 Eylül'den 2011 Haziran'a kadar uygulanacak ve her ülkeden kırk sınıf katılacaktır.

2. PİLOT UYGULAMANIN ZAMAN ÇİZELGESİ

Haziran/Temmuz 2010: Pilot okulların seçilmesi ve sözleşmelerin hazırlanması

- Okulları seçim hakkında bilgilendirme ve pilot uygulama koşullarını gönderme
- Pilot uygulama sözleşmesini okullara gönderme
- Okulların öğrenci sayısı ve öğretmenlerin adlarını teyit etmesi



Eylül 2010: Netbook'ların teslimi

- Yerel Acer bayii, 2010 eğitim yılının başında aşağıdaki donanımları teslim edecektir:
 - Öğrenciler için Acer netbook'lar
 - Öğretmenler için Acer notebook'lar
 - Mini sunucu şeklinde kullanılabilecek bir Acer masaüstü bilgisayar
- Okul, öğrenciler ve velilerle **Kabul Edilebilir Kullanım Politikası Sözleşmesi** imzalayacaktır (aşağıdaki bölüme bakınız).
- www.netbooks.eun.org adresindeki Uygulama Topluluğuna katılım. Bu topluluk üzerinden öğretmenler iyi uygulamaları paylaşabilecek ve aktiviteleri için ortak sınıflar bulabileceklerdir.

Eylül/Ekim 2010: Başlama

- Pedagojik projeyi başlatma (gerekirse proje planını yeniden tanımlama)

- Her ülkede ulusal açılış etkinlikleri düzenlenecektir.

Ekim 2010 – Haziran 2011: Pedagojik proje/projelerin yürütülmesi

- Uygulama Topluluğuna aktif katılım
- Okulun kendi pedagojik 1:1 senaryolarının oluşturulması ve dokümantasyonu
- Pilot uygulama süresince teknik ve pedagojik destek sağlanacaktır.

Mayıs 2011: Değerlendirme

- Değerlendirme aktiviteleri (anketler, sınıf gözlemi, destek personeliyle görüşme) düzenlenecektir.

3. PİLOT UYGULAMA İÇİN HAZIRLIK

Netbook'ların tesliminden ve pilot uygulamadan önce okulunuzda yapılacak hazırlık tam bir ekip çalışmasıdır. Göz önünde bulundurulması gereken pek çok konu bulunmaktadır. Bu nedenle bir “tüm okul yaklaşımı” benimsemek ve okulda sadece netbook öğretmenlerinin değil okul müdürünün, okul yönetim ekibinin ve Bilgi İşlem koordinatörünün görüşlerine de başvurmak önemlidir. Netbook'larla çalışma ve netbook'ların okulda kullanımının, okulun genel Bilgi İşlem stratejisinin bir parçası haline gelmesi sağlanmalıdır.



GÖRÜŞÜLECEK KONULAR

Okulunuzun bilgisayar kullanımına ilişkin genel yönetmeliğine dahil edilmesi gereken aşağıdaki konuları görüşmenizi öneririz:

- Öğrencilerin okul içinde ve okul dışında hangi e-posta uygulamalarını (örneğin sadece okulun e-posta hesabı ve/veya Gmail hesabı, Yahoo hesabı, Hotmail hesabı vs.) kullanabileceğini belirleyin.
- Online sohbet ve sosyal ağ kurma siteleri (örneğin MSN Messenger, Skype, Facebook vs.) ile ilgili politikanızı belirleyin; izin verilmesi, sınırlandırılması veya tamamen yasaklanması konusunda bir karar verin.

- Sınıfta ve sınıf dışında dijital oyunların oynanmasıyla ilgili politikanızı belirleyin; ticari oyunların ve/veya eğitici oyunların oynanmasına izin verilmesi, sınırlandırılması veya tamamen yasaklanması konusunda bir karar verin.
- Okulunuzda öğretmen/öğrenci başına internetten yükleme yapma ve yazıcıyı kullanma konusunda bir sınırlama politikası varsa, pilot uygulama katılımcıları için daha fazla izin tanınmasını sağlayacak bir düzenleme yapın.
- Batarya şarj politikanıza, yani öğrencilerin okula her gün tam şarj edilmiş bataryayla gelmesinin beklenip beklenmediğine karar verin.
- Aygıtların depolanması ve yedeklenmesiyle ilgili politikanıza, yani öğrencilerin sorumluluklarına ve okulun sorumluluklarına karar verin.
- Öğrencilerin netbook'ları güvenli saklaması, taşınması ve genel olarak özen göstermesi konusunda kurallar geliştirin.
- Netbook'u evde bırakan öğrencilerin nasıl yönetileceğine karar verin. Bunun için bir ceza olacak mı? Öğrencinin netbook'u o gün için başka bir öğrenciyle paylaşması mı istenecek yoksa netbook dışında ödevler mi verilecek?
- Kendinizin ve öğrencilerin netbook'ları için Acer'ın teknik destek politikası konusunda bilgi edinin.

TEKNİK KONULAR

Ayrıca gerektiğinde Bilgi İşlem Koordinatörünüzle aşağıdaki teknik konuları görüşmelisiniz:

- Okulunuzun internet/ağ Kabul Edilebilir Kullanım Politikalarını (veya benzerini) gözden geçirin. Gerektiğinde, bu netbook pilot uygulamasını ve evde kullanımı kapsayacak şekilde genişletin.
- Gereken ağ güvenliği ve bant genişliği ölçeklenebilirliğini (kablosuz ve/veya kablolu) belirleyin.
- Teknik destek imkanını (yardım masası, destek, onarım alanı) belirleyin.
- Cihaz saklama ve güvenlik alanlarını belirleyin.
- Okul Yönetim Sistemi, Sanal Öğrenme Ortamı, İnteraktif Beyaz Tahtalar ve diğer çevre birimi teknolojileriyle uyumluluk sağlayın.
- Elektrik sistemi özelliklerini (güç beslemesi, aşırı akım koruyucuları, şarj istasyonu, amper ve yük dengeleme) gözden geçirin.

Ayrıca okul müdürüyle, size ve okulunuzdaki netbook ekibinin geri kalanına pedagojik netbook projesini planlamak ve birbirinize destek olmak için diğer okul ve eğitim görevlerinden biraz daha ek zaman sağlanıp sağlanamayacağını görüşebilirsiniz. Bu, okulunuzda yeni bir grupla öğrenme imkanıdır.

SİGORTA

Proje süresince okul, donanımın ister evde ister okulda kullanılırken herhangi bir sebepten (hırsızlık dahil) hasar görmesi veya kaybedilmesine karşı sigorta veya benzeri bir düzenleme yaptıracaktır. Kaybolan veya hasar gören herhangi bir donanım derhal okul tarafından değiştirilecektir. Sigorta, ekipmanın değiştirilmesi için gereken bedelin tamamını kapsayacaktır.

Okullar bu konuda farklı düzenlemeler yapma seçeneğine sahiptir. Okullar kendileri sigorta yaptırabileceği gibi yerel bir okul yetkilisinin yardımcı olup olmayacağını sorabilir. Okul sigorta yaptıramıyorsa, hırsızlık riskini azaltmak için iyi bir saklama yerine yatırım yapmak veya çalınan ya da hasar gören makinenin masraflarını kendileri karşılamak gibi seçeneklerden birini seçebilir.

Sigorta açısından, söz konusu netbook modelinin değeri yaklaşık 299 Euro ve verilen notebook'ların değeri 399 Euro'dur (her iki fiyata KDV dahildir). Fiyatlar ülkeden ülkeye değişebilir. Ülkenizdeki fiyatını tam olarak öğrenmek isterseniz, yerel bayinizle irtibat kurabilirsiniz.

KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI ANLAŞMASI

Netbook'ların öğrenciler tarafından hem okulda hem evde güvenli ve uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamak istiyoruz. Bir öğretmen olarak öğrencileriniz ve velilerinizle bir *Kabul Edilebilir Kullanım Politikası Anlaşması* üzerinde tartışmanızı öneriyoruz. Bu ortak anlaşma, tüm katılımcıların katkısıyla güvenli ve uygun kullanımı sağlamak için en iyi yol olacaktır. Portalda güvenli internet kullanımı için bağlantılar bulunmaktadır.

Müdürünüz, velileri pilot aktiviteler konusunda bilgilendirmek için sizden yardım isteyecektir. Okulunuz velilerden, çocuklarına temin edilen donanımla ilgili haklarını ve sorumluluklarını açıklayan bir Sözleşme imzalamalarını isteyecektir. Bu sözleşme, netbook'un evde kullanımıyla ilgili konuları kapsayacaktır. Velilerin de pilot uygulamanın değerlendirmesine katılmasını teşvik ediyoruz, bu nedenle pilot uygulamanın daha sonraki bir aşamasında velilere ulaşmak için sizden yardım isteyeceğiz. Aşağıdaki hususların göz önünde bulundurulması önemli:

- Öğrencilerin netbook'u koruyucu çantasında saklamasını ve okul çantasında donanımın üstüne ağır kitaplar koymamasını teşvik edin.
- Netbook'un yatak odasından ziyade oturma odalarında kullanılmasını sağlayın.

- Netbook'a yüklenen ek yazılımların ilgili telif hakkı yasalarına uygun olduğundan ve bu yüklemelerin donanımın sınıfta kullanılma özelliğini azaltmadığından emin olun.
- Öğrencinin netbook'u ertesi gün kullanabilmesi için akşamdan şarj etmesini sağlayın.
- Öğrencilerin ve velilerin, EUN tarafından sağlanan internetin daha güvenli kullanımıyla ilgili pakette belirtilen kuralları izlemesini teşvik edin.

4. PİLOT UYGULAMA SIRASINDA

SINIF YÖNETİMİ

Öğretmen olarak, sınıf yönetiminin işinizin çok önemli bir parçası olduğunu bilirsiniz. Öğrencilerin hangi bilgiyi ne zaman arayacaklarının kontrolüne sahip olmasından dolayı, sınıfta netbook kullanıldığında etkin sınıf yönetimi özellikle önemli hale gelmektedir. Etkin sınıf yönetimi olmadan sınıfta netbook kullanımı, öğrenciler için dikkat dağıtıcı olabilir. Bunu önlemek amacıyla size bazı ipuçları sağladık:

- Netbook kullanımıyla ilgili bir dizi kural yayınlayın (örneğin fen bilgisi öğretmenin laboratuvar donanımının kullanımıyla ilgili kurallar belirlediği gibi).
- Öğrenciler bilgisayar dışında bir aktiviteyle uğraşırken dikkatlerini toplamak için ekranlarını kapatmalıdır.
- Güç kablolarının dolaşmasını önlemek için eğitim saatlerinde netbook'ların bataryadan çalıştırılmasında ısrar edin.
- Öğrencilerin bir sonraki derse hazırlanabilmelerini sağlamak için bir plan verin.
- Karmaşık aşamaları olan bir aktivite yaptırırken, talimatları tekrarlayarak zaman kaybetmemek için talimatları pilot uygulamanın online platformunda yayınlayın ve/veya yazıcıdan çıktısını alıp sınıf duvarına asın.
- Öğrencilerin başka derslerin konularıyla uğraşmaması için 'derste başka işle uğraşılmaz' prensibi uygulayın.
- Öğrencilerin ekranlarını kontrol etmek için sınıfta gezin.



İLK NETBOOK DERSİNİZ İÇİN ÖNERİLER

Pilot uygulamaya iyi bir başlangıç yapmak için, ilk netbook dersinde öğrencilere açıklamak istediğiniz hususları belirtmek iyi bir fikirdir. Açıklayabileceğiniz bazı faydalı noktalar aşağıda belirtilmiştir:

- Pilot uygulamanın tanıtım broşürünü dağıtarak başlayın ve sınıfın pilot uygulamanın hedeflerini anlaması ve nasıl katılacaklarını öğrenmesi için broşürü beraber inceleyin.
- Ardından her bir netbook ile birlikte gelen Acer'ın Hızlı Başlangıç Kılavuzunu kullanın ve öğrencilerle karşılaşılan çeşitli sorunları konuşun.
 - Netbook'un nasıl açılıp kapatılacağı ve nasıl oturum açılacağı gibi basit konularla başlamanızı öneririz. Her öğrencinin düzenli olarak kullanacağı parola korumalı bir *kullanıcı hesabı* oluşturması önerilir. Yönetici hesabı sadece yazılım yüklemek için kullanılmalıdır.
 - Öğrencilerin daha iyi anlamasını sağlamak ve daha fazla bilgi için, öğrencileri netbook'a PDF formatında kaydedilmiş Acer'ın daha kapsamlı kılavuzuna yönlendirin (PDF belgesine de erişilebilir¹).
 - Ayrıca, netbook'ların güvenli saklanması ve taşınması ile ilgili konuları ve diğer dikkat edilmesi gereken kuralları belirten bir PowerPoint sunumu hazırlayarak her bir öğrencinin kişisel netbook'una önceden kaydedilmesi de faydalı olacaktır. Her bir öğrenciden bu sunumu anne ve babasına göstermesini isteyebilirsiniz. Bu sayede veliler de netbook'la ilgili temel bilgilere sahip olacaktır.
- Her bir netbook, açmadan kolayca tanınabilmelidir. Her bir öğrenci, tanımak amacıyla netbook'a yapıştırmak için kendi adına bir etiket hazırlayabilir.
- Okulunuzun, olası hasarlara karşı koruma amacıyla netbook çantası satın alması önerilir. Pilot uygulama sonrasında netbook'lar okulda kalacağı için, çantalar bilgisayarların korunmasını ve gelecek öğrencilerin kullanımı için sağlam bir şekilde bulundurulmasını sağlar.
- Öğrencilerin öğrendiklerini tekrarlamak, netbook'ların nasıl kullanıldığını, nelerin hoşlarına gittiğini, neleri faydalı bulduklarını ve karşılaştıkları sorunları görmek için dersin sonunda öğrencilerle konuşmaya vakit ayırın.

¹ http://global-download.acer.com/GDFiles/Document/QuickStartGuide/QuickStartGuide_Acer_1.0_A_A.zip?acerid=633751844945966846&Step1=Netbook&Step2=Aspire%20One&Step3=AOD250&OS=722&LC=fr&BC=Acer&SC=EMEA_13

PEDAGOJİK AKTİVİTELER

Bu ön pilot uygulamanın temelinde, bire bir pedagojinin eğitim ve öğrenim süreçlerini nasıl değiştirebileceği ve nasıl geliştirebileceğini öğrenme isteği yatmaktadır. Bire bir pedagoji terimi bir öğrencinin bir netbook'la izole bir biçimde öğrenmesine odaklanma şeklinde yanlış anlaşılabilir. Durumun böyle olmadığını ve diğerlerinden farklı olarak bu pedagoji türünde sizin rehberliğinizin, pedagojik planlamanızın, öğrencilerle etkileşiminizin ve öğrencilerin okul içinde ve dışında akranlarıyla birlikte çalışma fırsatlarının öne çıktığını vurgulamak istiyoruz.



Bu pilot uygulamada sizin ana aktiviteniz, ulusal müfredatınız bağlamında 1:1 netbook esaslı pedagojinin potansiyelini araştırmak için pedagojik bir proje veya projeler uygulamak olacaktır. Altı ülkeden öğretmenlerin iyi uygulamaları paylaşabileceği ve birbirine yardımcı olabileceği bir online Uygulama Topluluğuyla destekleneceksiniz.

Pedagojik aktiviteleri nasıl planlayabileceğinize ilişkin aşağıda bazı somut ayrıntılar verilmiştir. Pedagojik aktivitelere yönelik planınızda, derslerinizde eğitim ve öğrenim amacıyla netbook'ları nasıl kullanmayı planladığınızı belirtmelisiniz. 2 veya daha fazla öğretmenin birlikte çalıştığı müfredatlar arası projeler kesinlikle teşvik edilmektedir ancak her bir öğretmen netbook'ları kendi dersinde kullanmak için ayrı pedagojik projeler planlayabilir. Bu esnekliğin sizin ve öğrencileriniz için en uygun olanı seçmeye imkan tanıyacağını umuyoruz.

Netbook'ların kullanıldığı olası pedagojik aktiviteler aşağıdakileri kapsayabilir:

- Dışarıdan bir dijital öğrenme kaynağı (örneğin referans donanımı, bilimsel deneyler, dil öğrenme donanımları) kullanma. Bunları LRE "Learning Resource Exchange for Schools" Portalında <http://lreforschools.eun.org/> bulabilirsiniz.
- Yeni pedagojik kaynaklar (örneğin görsel ve işitsel donanımlar, ders planları) oluşturma
- Okullarda ve okul dışında (eTwinning projesi aktivitesi gibi) çevrimiçi ve çevrimdışı birlikte çalışma etkinlikleri. Öğrenime pozitif etkisinden dolayı sosyal sorumluluk sağlanması amacıyla öğrencilerin kendi aralarında ve öğrencilerin öğretmenler/veliler arasında yüz yüze etkileşim de sağlanmalıdır.
- Okulun sanal Öğrenme Ortamına bağlanmak için netbook'ları kullanma
- İnteraktif Beyaz Tahtalarla çalışmak için netbook'ları kullanma
- Okullar ve veliler arasında iletişim için netbookları kullanma

5. DESTEK

GENEL DESTEK

Pedagojik koordinatörünüz, sorularınızı cevaplamak ve genel anlamda pilot uygulamanın sorunsuz ilerlemesini sağlamak amacıyla sizinle ve ülkenizde pilot uygulamaya katılan diğer öğretmenlerle (online veya yüz yüze) düzenli toplantılar düzenleyecektir. Pedagojik danışmanınız, pilot uygulama hakkında velileri bilgilendirme ve değerlendirmeye gönüllü katılımlarını isteme konusunda sizinle ve okul yönetimi ekibiyle irtibat halinde olacaktır.



PEDAGOJİK DESTEK

European Schoolnet, pedagojik koordinatörünüzle birlikte sizi aşağıdaki şekillerde destekleyecektir:

- Netbook'ların eğitim bağlamında kullanıldığı eğitim senaryolarını tasarlayarak. Bire bir netbook senaryoları, değişimli olarak çevrimiçi ve çevrimdışı etkinlikler ile (bireysel veya grup halinde) karma öğrenim yaklaşımından faydalanarak öğrencilerin netbook'larının her an kullanıma hazır olduğunu vurgular. Proje boyunca farklı senaryolar işbirliği halinde planlanacak, oluşturulacak ve yayınlanacaktır.
 - Bu, netbook'ların hem okul içinde hem de dışında kullanımına (örneğin hem sınıftaki çalışmalar sırasında hem de ev ödevlerini yaparken), hem bireysel hem de bir arada çalışma bağlamında kullanımına yönelik senaryoları kapsayacaktır.
 - Bu senaryoların, doğrudan sizin ve öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak, hem onları uygulamanıza hem de onlardan uzakta olabilmeye izin verecek şekilde esnek ve kullanımı kolay olması amaçlanmaktadır.
- Öğretmenlerin iyi uygulamaları, deneyimlerini ve fikirlerini paylaşmasına ve birbirinden öğrenmesine imkân tanıyacak çevrimiçi sohbetleri ve diğer çevrimiçi etkinlikleri kolaylaştırmak için Öğretmen Uygulama Topluluğu sağlayarak.
- Öğretmenler için hazırlanan eğitim kaynaklarının bulunduğu bir öğrenme kaynağı portalı sağlayarak.
- Sizin ve öğrencilerinizin netbook kullanımını (anketlerinizdeki geri bildirimin yanı sıra kendi deneysel gözlemlerimiz ve deneyimlerimizi de katmak yoluyla) gözlemleyerek, analiz ederek ve genel bulguları nihai değerlendirme raporunda derleyerek.

TEKNİK DESTEK

Sorun türüne bağlı olarak Acer yerel teknik servisinden ve/veya EUN Netbook Ekibinden teknik destek alacaksınız.

- A) Garanti kapsamındaki donanım arızaları
- B) Garanti kapsamında olmayan donanım arızaları
- C) Diğer teknik destek talepleri

Arızanın garanti kapsamında olup olmadığından emin değilseniz, sorunu belirlemenize yardımcı olacak Acer Yerel Destek Ekibi ile irtibat kurabilirsiniz.

A) Garanti kapsamındaki donanım arızaları

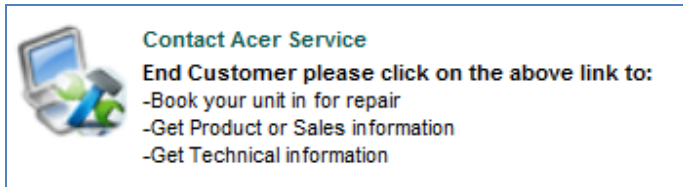
Açıklama: Bu garanti, normal kullanım koşullarında kusurlu malzeme veya işçiliği kapsamaktadır. Onarım genellikle iki hafta sürer. Donanım garantisi 24 aydır ve batarya için 6 aydır.

Kiminle irtibat kuracaksınız: Acer Yerel Destek (İnternet) + EUN Netbook Ekibi (İnternet)

Prosedür:

Acer Yerel Destek ile İrtibat Kurun

1. Acer Müşteri Hizmetleri web sitesine girin:
<https://customercare.acer-euro.com/CustomerCare/>
2. Sağ üst köşeden dilinizi seçin.
3. “Acer Servisiyle İrtibat” seçeneğine tıklayın.




4. Kayda devam etmek için ülkenizi / dilinizi seçin.
5. “Bir Acer Ürününe Sahip Misiniz?” sorusu sorulduğunda “EVET” seçeneğini seçin.




**Do you already own an Acer Product**
☒ Yes ☐ No

6. “Üniteniz için onarım isteği oluşturmak istiyor musunuz?” kısmına tıklayın.

Step 3: Select GO to book your unit in for repair
**Would you like to book your unit in for repair**
GO...

7. Arızalı makinenin bilgilerini doldurun

**Case Booking**
Register your request using Acer product serial number. Acer will respond to your query within a business day.

Step 4: Enter the product serial number and click the search button. The product information will be automatically loaded based on the serial number entered. After this, click the next button to continue with case booking.

Product Information

Serial Number*	<input type="text"/>	SNID	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>	Warranty Classification	<input type="text"/>
Product Model	<input type="text"/>	Warranty Validity	<input type="text"/>
Product Line	<input type="text"/>	Warranty Expiry Date	<input type="text"/>
Product Family	<input type="text"/>	Acer Advantage	<input type="text"/>
Product	<input type="text"/>	Purchase Date*	<input type="text"/>
Product Brand	<input type="text"/>	Dealer Name*	<input type="text"/>

Acer keeps the right to make spot checks*:

☐ Owner declares, under own responsibility to be a consumer as defined by European regulation

☐ Owner declares, under own responsibility to be a professional

<<< Previous Next >>>

8. Kaydı oluşturduktan sonra bir İstek Kodu ve/veya Kayıt Kodu alacaksınız, lütfen bunları not edin ve dikkatlice saklayın.

9. Bir kargo bileti alacaksınız ve makineyi bununla onarıma gönderebileceksiniz. Onarıldıktan sonra makine kargoyla size geri gönderilecektir.

EUN Netbook Ekibi

10. Acer Müşteri Hizmetlerinde kaydı oluşturduktan sonra <https://helpdesk.netbooks.eun.org/> sayfasına girin.

11. “Yeni bilet” oluşturun.

12. İstek Kodu ve/veya Kayıt Kodu ile birlikte sorunu açıklayın. Gerekirse dosya da ekleyebilirsiniz. Bir öncelik ve kategori önerin.

13. EUN Netbook Ekibinin teknik isteğinizi takip edebilmesi için bu bileti oluşturmak önemlidir.

B) Garanti kapsamında olmayan donanım arızaları

Açıklama: Acer ürün garantisi, ürünün normal amaçlanan kullanımı dışında kullanımı veya klavye üzerine sıvı dökülmesi veya netbook'un yere düşürülmesi gibi yanlış kullanımı sonucu oluşan hasarları kapsamamaktadır. Okul veya sigortası, onarım masrafını veya yeni makine satın alma masrafını karşılar.

Kiminle irtibat kuracaksınız: Acer Yerel Destek (İnternet) + EUN Netbook Ekibi (İnternet)

Prosedür:

Acer Yerel Destek ile İrtibat Kurun

1. İnternet üzerinden Acer Müşteri Hizmetlerinde yukarıda açıklanan şekilde bir kayıt oluşturun (1-8. adımlar).
2. Makineyi belirtilen adrese gönderin. Ardından Acer onarım için bir maliyet tahmini gönderecektir.
3. Okul, maliyet tahminini onaylamak için sigorta şirketiyle irtibat kurar. Maliyet tahmini kabul edilirse, okul onarıma devam edecek olan Acer Yerel Destek birimine bilgi verir.

EUN Netbook Ekibi ile İrtibat

4. Acer Müşteri Hizmetlerinde kaydı oluşturduktan sonra <https://helpdesk.netbooks.eun.org/> sayfasına girin.
5. "Yeni bilet" oluşturun.
6. İstek Kodu ve/veya Kayıt Kodu ile birlikte sorunu açıklayın. Gerekirse dosya da ekleyebilirsiniz. Bir öncelik ve kategori önerin.
7. EUN Netbook Ekibinin teknik isteğinizi takip edebilmesi için bu bileti oluşturmak önemlidir.

C) Diğer teknik destek talepleri

Açıklama: Aşağıdakiler gibi diğer teknik destek talepleridir:

- Makineler için görüntü
- Yazılım
- Okul Bilgi İşlem altyapısı ve netbook'ları başka ekipmanla kullanmayla ilgili sorunlar
- Sunucu
- Netbook konfigürasyonu (ebeveyn denetimi vs.)



- Netbook web sitesi ile ilgili sorular (örneğin oturum açma sorunu)

Kiminle irtibat kuracaksınız: EUN Netbook Ekibi (İnternet)

Prosedür:

1. <https://helpdesk.netbooks.eun.org/> adresine girin.
2. “Yeni bilet” oluşturun.
3. Sorunu açıklayın ve gerekirse dosya ekleyin. Bir öncelik ve kategori önerin.

Microsoft programları/uygulamaları ile ilgili sorunlar/sorular için Acer'ın Microsoft destek portalına bakabilirsiniz: <http://support.microsoft.com/search/?sd=Acer#>

6. DEĞERLENDİRME AKTİVİTELERİ

Katılımcı öğretmenler ve öğrenciler için bir anket olacaktır. Ayrıca velilere de bir anket düzenlemek istiyoruz. Katılımcı öğretmenlerden iki ana aktivite beklenmektedir:

1. Anketi kullanarak sağlanan donanımla ilgili ayrıntılı geri bildirim sağlama
2. Anketler vasıtasıyla kendi deneyiminiz ve öğrencinizin deneyimlerine dayalı gözlemlerle ilgili ayrıntılı geri bildirim sağlama (örneğin geliştirme önerileri, karşılaşılan sorunların analizi vs.)

Burada tam ölçekli pilot uygulamanın ilgilendiği değerlendirme soruları hakkında daha ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz:

Pedagojik uygulamalar (öğretmenler ve öğrencilerle ilgili)

- Siz ve öğrencileriniz netbook'ları nasıl kullanıyor?
- Maliyet, şekil faktörleri, kullanım kolaylığı vs. açısından netbook'ların özellikle uygun olduğu (okul içinde ve dışında sanal öğrenme ortamlarına bağlanma, ders planlama, öğrenme kaynakları oluşturma, öğrenme kaynakları yükleme, işbirliğiyle öğrenme gibi) bazı öğretim ve öğrenim aktiviteleri bulunuyor mu?
- Netbook'lar (sınıfta, evde ve gezilerde öğrenme gibi) resmi, resmi olmayan ve gayri resmi eğitim ve öğrenim senaryolarını hangi ölçüde destekleyebilir?
- Netbook'ların kullanımıyla sağlanan gerçek anlamda bir pedagojik katma değer bulgusu var mı?

Kurumsal değişimler (öğretmenler ve kurum olarak okul)

- Netbook'ların kullanımıyla sağlanan avantajlardan tam olarak yararlanmak amacıyla sınıfınızda uygulamaları nasıl değiştirmelisiniz?
- Netbook'ların kullanımıyla sağlanan avantajlardan tam olarak yararlanmak amacıyla okul düzeni nasıl değiştirilmelidir?
- Netbook'ların kullanımıyla sağlanan gerçek anlamda bir kurumsal katma değer bulgusu var mı?

Teknik sorunlar (öğretmenler, öğrenciler, Bilgi İşlem koordinatörleri, okul müdürü, velilerle ilgili)

- Netbook'ların bir okulda tam olarak uygulanmasında pedagojik ve kurumsal açıdan teknik engeller nelerdir?

Okul-ev sorunları (öğretmenler, okul müdürü, velilerle ilgili)

- Velilerin, çocuklarına netbook sağlanmasına tepkisi nedir?
- Güvenlik ve internet güvenliği konuları nasıl ele alınmalıdır?
- Netbook'ların kullanımıyla sağlanan gerçek anlamda okul-ev için bir katma değer bulgusu var mı?

7. KAYNAKLAR

Kaynaklar bölümü, sınıfta bire bir netbook bilgisayar uygulaması hakkında bilgi ve online kaynaklar bulmanıza yardımcı olur. Aşağıda başlangıç olarak esinlenebileceğiniz örnekler bulunuyor:

ETWINNING REHBERLERİ VE MODÜLLERİ

eTwinning, okullarda her ders konusuyla ilgili uzun veya kısa süreli uluslararası projelerin kolayca oluşturulmasına imkan tanıyan bilişim teknolojilerinin kullanımı sayesinde okul işbirliğini destekler. eTwinning, başarılı projeler geliştirmek adına çeşitli rehberler ve modüller sunar. Bunun yanı sıra, sunulan gereçler ve fikirler öğretmenler tarafından ücretsiz olarak kullanılabilir.



Hazır proje rehberleri, başarılı eTwinning projeleri gerçekleştirmek amacıyla aşama aşama talimatlar içerir

Avrupa eTwinning yardım masası, farklı ülkelerden öğretmenlerle birlikte, Avrupa ile bir işbirliği projesi doğrultusunda somut fikirler arayan öğretmenler için tasarlanmıştır. Her rehber bir konuyla bağlantılıdır ve etkinliklerin hedef kitlesi, amacı ve eğitimsel değeri hakkında bilgi sunar. eTwinning rehberleri sunulduğu haliyle veya eğitim ortamınıza uyarlanarak kullanılabilir.

Kategoriler arasında şunlar yer almaktadır: Kültür, İktisat ve Girişimcilik, Avrupa İşleri ve Siyaseti, Tarih ve Coğrafya, Dil Öğrenimi, Matematik ve Fen Bilgisi, İlkokul Eğitimi, Sosyal Bilimler, Özel İhtiyaçlar, Spor, Teknoloji ve Sanatlar.

www.etwinning.net/en/pub/inspiration/kits.htm

Modüller

eTwinning Modülleri, ders konusu gözetmeksizin herhangi bir eTwinning projesine dahil edilebilen kısa etkinliklerdir. Modüller bir projeye girişmek için iyi bir yol ve farklı bir yöntem sunmakla birlikte son aşamada değerlendirme aracı görevini görür.

www.etwinning.net/en/pub/inspiration/modules.htm

SAFER INTERNET

Insafe İnternet'in ve gençlere yönelik mobil cihazların güvenli ve bilinçli kullanımını destekleyen bir Avrupa Bilinçlendirme Merkezleri ağıdır. Bu projenin geliri kısmen [Güvenli İnternet Programı](#) tarafından sağlanmaktadır. Insafe işbirliği ağının misyonu, vatandaşların internet ve diğer online teknolojilerin olumlu, güvenli ve etkili bir şekilde kullanımını sağlamaktır. Bu ağ, özellikle çocukların ve gençlerin hakları ve gereksinimlerinin korunması adına tüm vatandaşların, devlet, eğitimci, veliler, medya, sanayi ve diğer önemli aktörler tarafından ortak sorumluluk gerektiren bir projedir. Insafe ortakları en iyi uygulamaları, bilgileri ve kaynakları paylaşmak için yakın işbirliği halinde çalışmaktadırlar.



Insafe portalı çocuklar, veliler ve öğretmenler için merkezi bilgi, araç, hizmet ve paylaşım platformu görevini üstlenmektedir.

www.saferinternet.org

Teachtoday.eu web sitesi tüm eğitim görevlilerinin faydalanabileceği yeni teknolojilerin olumlu, bilinçli ve güvenli kullanımı hakkında bilgiler ve öneriler sunar.

Durum Çalışması bölümü, İnternet ortamında öğretmenlere karşı zorbalık eylemi ve yeni teknolojilerin diğer yanlış kullanımlarıyla ilgili örnekler sunar ve buna benzer durumlarla karşılaştığınız zaman hangi önlemleri alabileceğinizi gösterir.



Teachtoday web site de baştan sona sizi sınıf ortamında desteklemeye yönelik ders planları ve videolar gibi eğitim kaynakları öneren bağlantılar bulabilirsiniz. Bu web site de aynı zamanda daha fazla bilgi, yönlendirme ve iletişim bilgileri sunan diğ er web sitelerin bağlantılarını görebilirsiniz.

www.teachtoday.eu

ÖĞRETİM KAYNAKLARI ALIŞVERİŞİ (LRE)

European Schoolnet, öğretmenlerin kolayca ulaşabileceğ i eğitim kaynakları içeren bir öğretim kaynakları portalı sunarak size yardımcı oluyor.

Öğretim kaynakları alışverişi (LRE), okulların birçok farklı ÷lke ve diğ er kurumlar sayesinde eğitim kapsamaları bulmalarını sağlar. Bu kapsamlar arasında başta Eğitim Bakanlıkları'nın ve Avrupa Komisyonu'nun finanse ettiğ i CALIBRATE ve MELT projeleri kapsamında European Schoolnet'le çalışan diğ er ortaklar bulunmaktadır. LRE veri arşivi federasyonunun iç eriğ i herkes tarafından görüntülenebilir ve üye olan öğretmenler LRE sosyal etiketleme araçlarını kullanılabılır. Bu portal, günümüzde yaklaşık 40.000 öğretim kaynağ ı ve 100.000'e yakın eğitim kapsamı sağlamaktadır.



Portalın nasıl çalıştığ ını öğrenmek için aşağ ıdaki videoları izleyin! Altyazıların dilini menüye girerek seçebilirsiniz.

lreforschools.eun.org

Daha fazla kaynak için: <http://www.netbooks.eun.org/web/acer/resources>

8. AYRINTILI BİLGİ

Pilot öğretmen olarak, eğitim ve öğrenimin geliştirilmesine yönelik netbook'ların okullarda ve evde kullanımıyla ilgili bilgilerinizi arttırmak için daha fazla okuma yapmak isteyebilirsiniz. Aşağ ıda, bire bir netbook pedagojisiyle ilgili mevcut literatürün kısa bir listesi belirtilmiştir. İlgili literatürün tam listesi için www.netbooks.eun.org adresindeki pilot uygulama çevrimiçi platformuna bakabilirsiniz.

ENGLISH:

1-to-1 Learning, 21 Steps to 1-to-1 Success (Workshop Booklet from Dept of Education and Early Childhood Education, State of Victoria, Australia):

http://epotential.education.vic.gov.au/showcase/download.php?doc_id=889

1-to-1 Learning, Sample Policy Document (from Dept of Education and Early Childhood Education, State of Victoria, Australia):

http://epotential.education.vic.gov.au/showcase/download.php?doc_id=883

1-to-1 Learning Sample Checklist (Dept of Education and Early Childhood Education, State of Victoria, Australia):

http://epotential.education.vic.gov.au/showcase/download.php?doc_id=881

Netbook Trial Case Studies (Dept of Education and Early Childhood Education, State of Victoria, Australia):

<http://netbooktrial.wikispaces.com/Netbook+Case+Studies>

Getting Started in a 1-to-1 (The Maine International for Digital Learning, MICDL)

Classroom Video Series: <http://www.micdl.org/resources/87>

School Video Series: <http://www.micdl.org/resources/100>

Netbooks and whiteboards in English secondary classrooms (BECTA):

http://research.becta.org.uk/index.php?section=rh&catcode=re_ving_03&rid=17417

1-to-1 in education: Current practice, international comparative research evidence and policy implications (OECD Report):

[http://www.ois.oecd.org/olis/2010doc.nsf/LinkTo/NT00000D76/\\$FILE/JT03279481.PDF](http://www.ois.oecd.org/olis/2010doc.nsf/LinkTo/NT00000D76/$FILE/JT03279481.PDF)

Articles on "Educational Outcomes and Research from 1:1 Computing Settings", Journal of Technology, Learning, and Assessment (volume 9): <http://escholarship.bc.edu/jtla/>

SPANISH:

Aprendizaje colaborativo mediado por tecnología portátil 1:1. Resultados de una experiencia colaborativa:

<http://www.enlaces.cl/index.php?t=54&i=2&cc=1372&tm=2>

Investigación Aulas 2.0. Integración de PC para cada alumno (netbooks, portátiles o tablets) y pizarra interactiva:

Descripción: <http://peremarques.pangea.org/aulas20/>

Presentación: un alumno, un ordenador: <http://www.slideshare.net/peremarques/aulas-tic-un-alumno-un-ordenador>

Netbook. ¿Un nuevo concepto en informática educativa? por José Julio Real García En Revista DIM, núm. 12 (2008): <http://www.pangea.org/dim/revista12.htm>

Projecte EDUCAT1x1. Desplegament exploratori del model 1:1 i dels llibres de text en format digital: <http://imae.wikispaces.com/Projecte+1x1> (in catalan)

FRENCH:

Ordina 13: Un collégien, un ordinateur portable: <http://www.ordina13.com/1024/index.php>



Un collégien, un ordinateur portable : une opération du Conseil général des Landes (2008):
<http://www.cndp.fr/archivage/valid/93856/93856-15524-19512.pdf>

OrdiCollège19. Un collégien, un ordinateur portable: <http://oc19.crdp-limousin.fr/>
Logiciels : <http://oc19.crdp-limousin.fr/logiciels/>

GERMAN:

Hamburger Netbook-Projekt - Individualisierter Unterricht mit Netbooks. Evaluation des Modellversuchs durch die Universität Hamburg
<http://www.epb.uni-hamburg.de/de/forschung/projekte/3904>

"Unterricht mit Netbooks", ein Projekt des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur (bm:ukk) in Zusammenarbeit mit Schulen, Microsoft und der Mobilkom Austria:
<http://netbooks.bildungstechnologie.org/front-page>

Netbook Projekt - 2. Phase beginnt. Peter Baumgartner.
<http://peter.baumgartner.name/Members/baumgartner/news/netbook-projekt-2.-phase-beginnt>

Breit angelegte Studie mit Netbooks in der Schule suggeriert positives Fazit. HT4U.net.
http://ht4u.net/news/22259_breit_angelegte_studie_mit_netbooks_in_der_schule_suggestiert_positives_fazit/

Different links: http://notebooks.lo-net2.de/homepage/ws_gen/index.htm

ITALY:

One laptop per child, digital divide e computer nei percorsi formativi. Form@re, special edition.
<http://formare.erickson.it/wordpress/?cat=83>

Progetto un computer per ogni studente. La vera riforma della scuola inizia con il computer nello Zainetto
<http://share.dschoia.it/olpc/default.aspx>

Innovazione quotidiana: un computer per ogni scolaro
<http://formare.erickson.it/wordpress/?p=4608>

Un Computer per ogni studente. Progetto per le scuole del Piemonte
<http://knol.google.com/k/un-computer-per-ogni-studente#>

Daha fazla bağlantı için: <http://delicious.com/netbookpilot>